

Case #1

현상 : “원격컴퓨터에 연결하지 못했습니다. 이 연결에 대한 네트워크 설정을 변경해야 합니다.”
메시지가 1초 나타났다가 사라지고, VPN접속 실패.

The screenshot shows a VPN client interface with a notification window. The notification window contains the following text:

◆ 연결이 해제되었습니다.

원격 컴퓨터에 연결하지 못했습니다. 이 연결에 대한 네트워크 설정을 변경해야 합니다.

연결 해제

트래픽 유형	전송	업로드	수신	업로드
네트워크 액세스				
- 네트워크 터널	59 B	0%	75 B	0%
- 최적화된 응용 프로그램	0 B	0%	0 B	0%
전체	59 B	0%	75 B	0%

+정보 표시

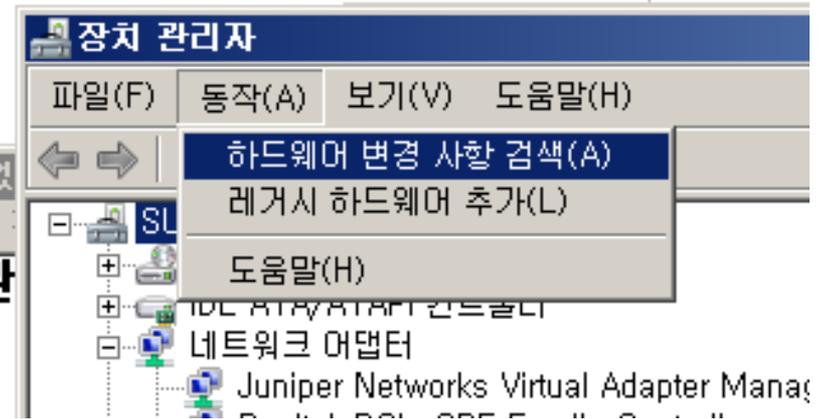
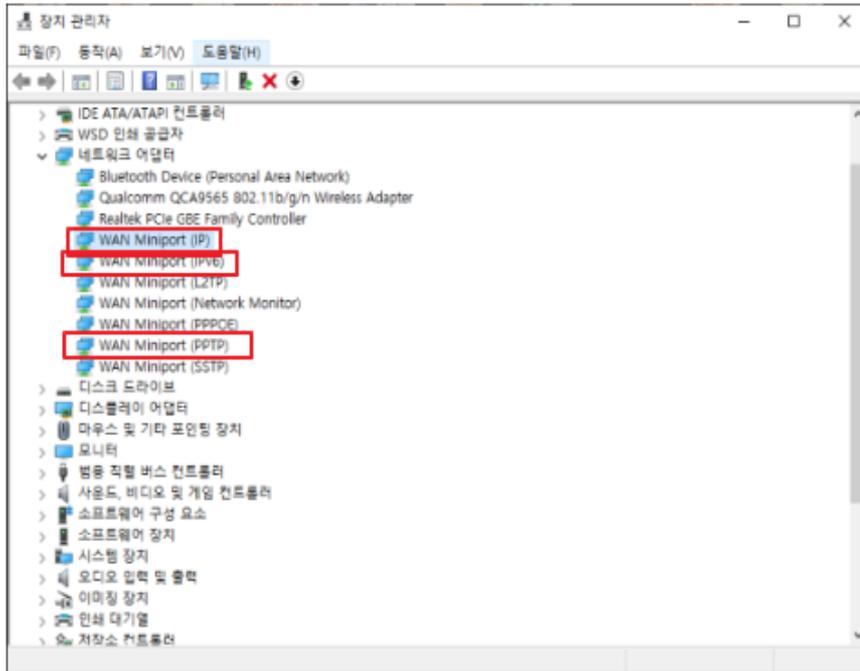
완료

Case #1

해결방법 : 제어판 -> 장치 관리자 -> 네트워크어댑터 리스트 열기

→ WAN Miniport (IP), WAN Miniport (IPv6), WAN Miniport (PPTP) 삭제

→ 동작 -> 하드웨어 변경 사항 검색



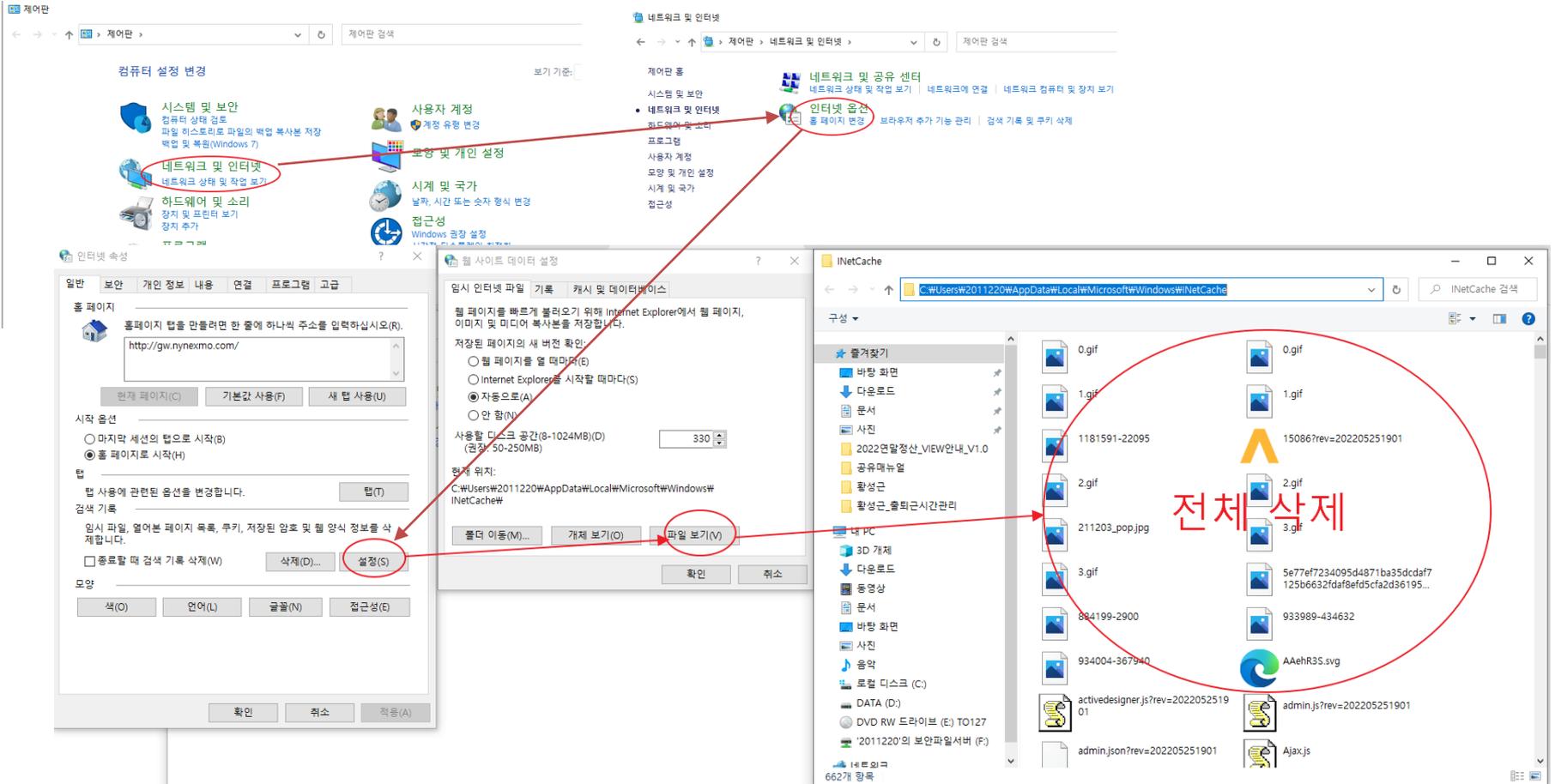
Case #2

현상 : VPN 접속 마지막 단계에서 스크립트 오류 오류 발생.



Case #2

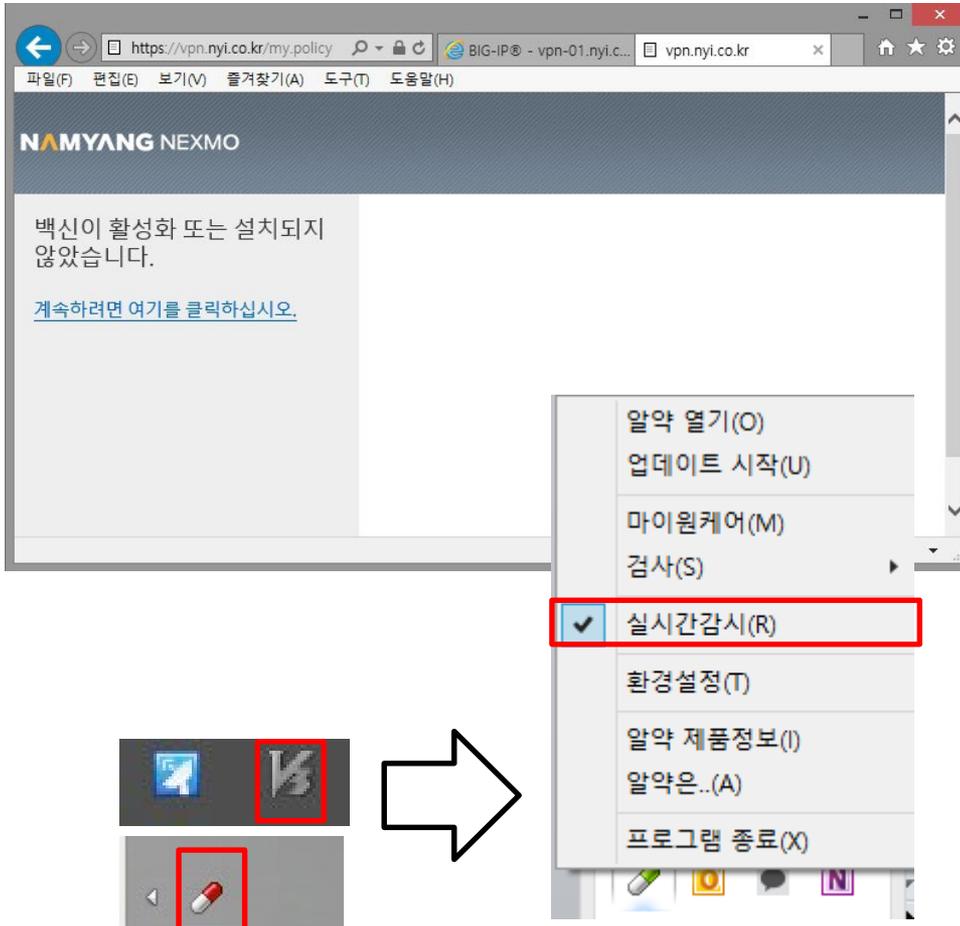
해결방법 : 제어판 -> 네트워크 및 인터넷 -> 인터넷 옵션 -> 설정 -> 파일보기 -> INetCache 폴더 안에 파일 모두 삭제



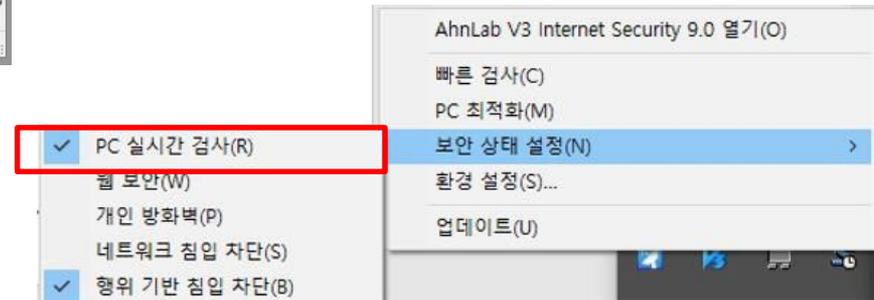
Case #3

Message : 백신이 활성화 또는 설치되지 않았습니다.

- 백신이 설치되어 있으면,
백신이 활성화(실시간 감지)로 되어 있는지
확인 합니다.



실시간 감지가 꺼진 상태



실시간 감지가 켜진 상태

Case #4

Message : Could not Connect to Remote Server.

: ‘원격 컴퓨터에 연결하지 못했습니다.’

“원격 컴퓨터에 연결하지 못했습니다.” 메시지는 일반적으로 다른 프로그램과 충돌이 났을 경우 발생합니다. 충돌이 발생한 프로그램을 찾아 삭제할 경우 해당 메시지가 발생하지 않습니다.

툴바/백신/보안프로그램 등과 주로 충돌이 발생합니다.

→ 타 사이트 케이스의 경우 “**DB 방화벽**” 프로그램이 설치된 후 VPN에 접속 할 시에 위와 같은 메시지가 출력이 되며, DB 방화벽 프로그램 삭제 후 정상 동작 하는 것을 확인하였습니다.

→ 타 벤더의 VPN 프로그램이 설치 되어 있을 경우 해당 VPN 프로그램에서 F5 VPN 프로그램의 동작을 막으면서 접속이 되지 않는 현상을 확인하였습니다.

Case #5

Message : The modem (or other connecting device) has reported an error
: '모뎀(또는 다른 장치)에서 오류가 보고되었습니다!'

“모뎀에서 오류가 보고되었습니다.” 메시지는 일반적으로 다른 프로그램과 충돌이 났을 경우 발생합니다. 충돌이 발생한 프로그램을 찾아 삭제할 경우 해당 메시지가 발생하지 않습니다.

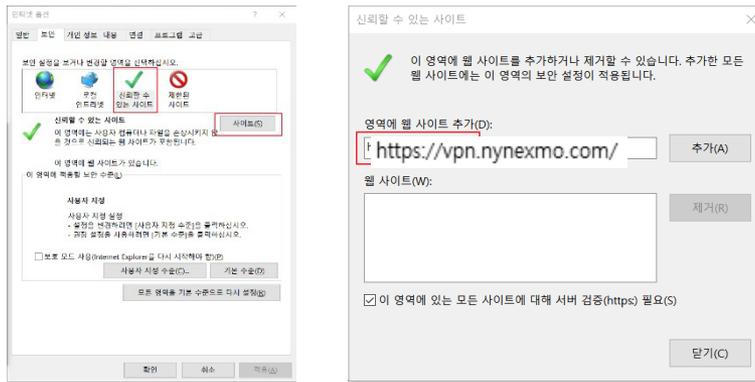
툴바/백신/보안프로그램 등과 주로 충돌이 발생합니다.

→ 타 사이트 케이스의 경우 “**Connectify**” 프로그램이 설치된 후 VPN에 접속 할 시에 위와 같은 메시지가 출력이 되며, Connectify 프로그램 삭제 후 정상 동작 하는 것을 확인하였습니다.

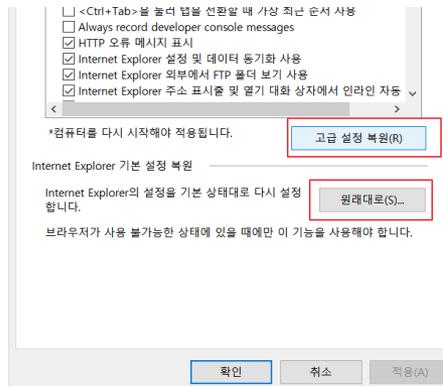
Case #6

기타 해결 방안

- 사용자 계정이 컴퓨터 관리자가 아닐 경우 계정 유형을 변경하거나 또는 컴퓨터 관리자 계정으로 로그인 하시기 바랍니다.
- SSLVPN 접속 프로그램 설치 시 정상적으로 설치가 되지 않거나, VPN 접속 후 사이트 자동 접속이 원활하지 않을 경우 IE에서 신뢰할 수 있는 사이트에 VPN 주소를 추가합니다



- Internet Explore 보안 설정으로 인해 Active-x 및 Java 실행(VPN 접속 프로그램)이 제한 되어 있을 경우 Active-x 및 Java 실행 및 다운로드 관련 설정을 "사용"으로 변경합니다. 설정 변경 후에도 Active-x가 자동 설치 되지 않을 경우에는 Internet Explore 설정을 초기화 합니다.



Case #7

해결이 되지 않는다면 **VPN 설정 파일을 제거**하고 다시 설정을 확인 해주세요.
VPN 설정 파일 제거 프로그램은 아래 웹페이지에서 다운 받으실 수 있습니다.

NAMYANG NEXMO
남양넥스모 임직원 및 협력사를 위한 그룹망 접속 원격서비스 입니다.

A

VPN ID

Password

확인



사용자 매뉴얼



사용자PC점검매뉴얼
(SSL VPN접속이 안될 경우 PC를 점검하세요)



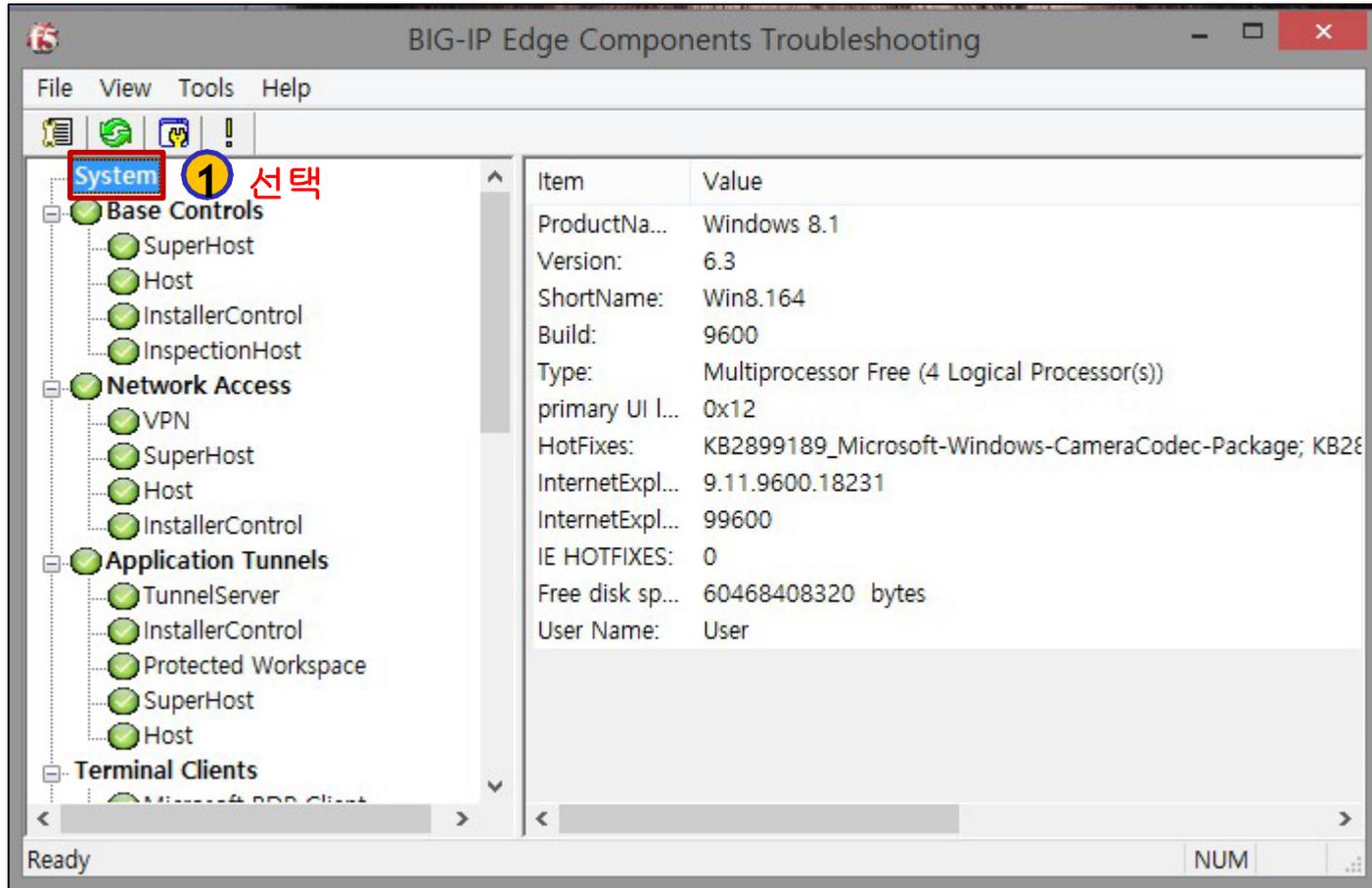
VPN 삭제파일



VPN 삭제 방법

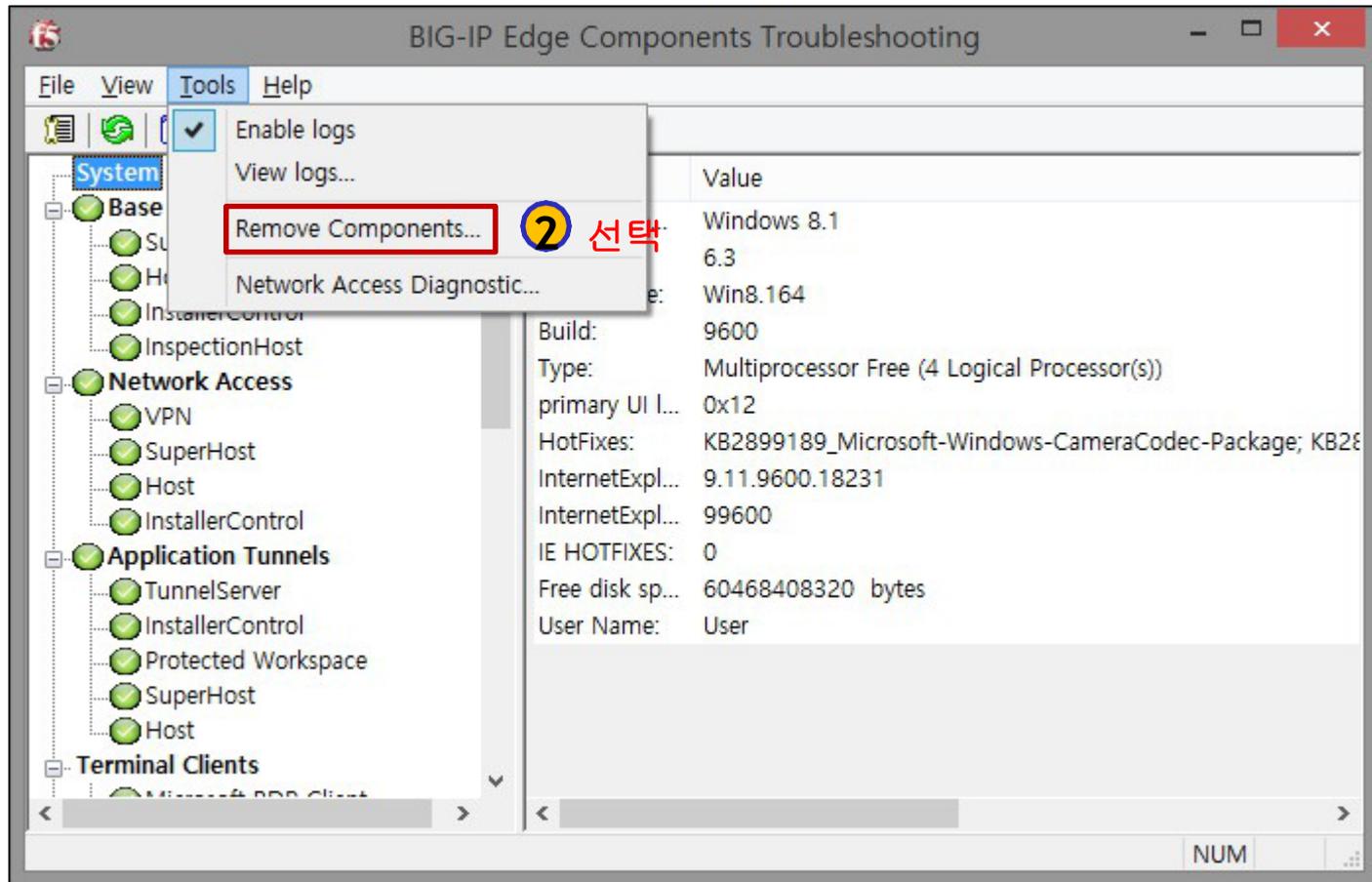
Step 1

VPN component 삭제 (f5wininfo.exe 실행)



VPN 삭제 방법

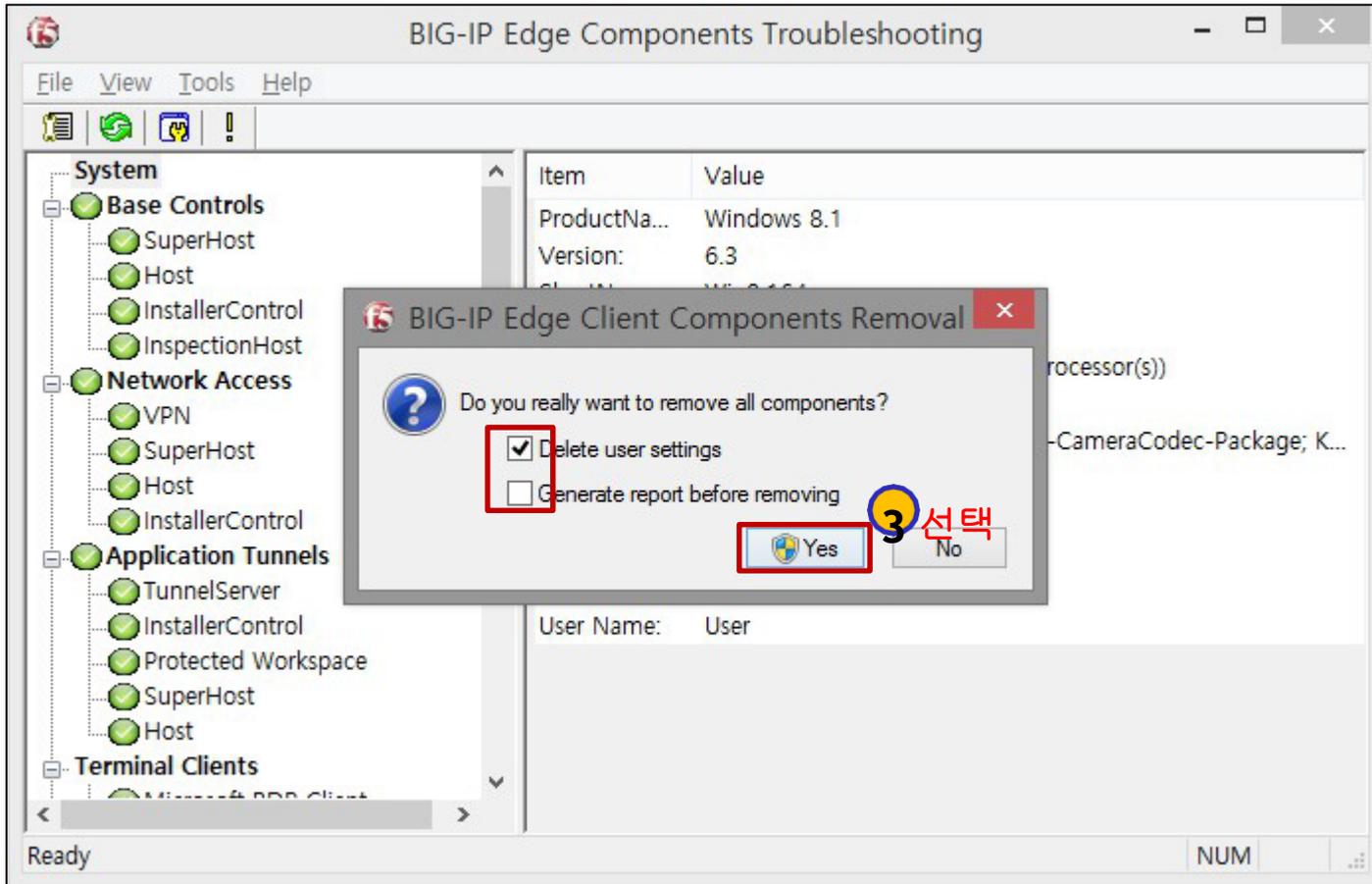
Step 2



VPN 삭제 방법

Step 3

삭제가 완료 후 PC 재시작 권장



* Yes 클릭 후 보안 경고 확인 창이 나오면 '예' 선택 후 진행