현상 : "원격컴퓨터에 연결하지 못했습니다. 이 연결에 대한 네트워크 설정을 변경해야합니다. " 메시지가 1초 나타났다가 사라지고, VPN접속 실패.

	Common/EXT_01_NA - https://vpn.	/Common/EXT_01_NA - https://vpn.nynexmo.com - F5 VPN						×
	6							
	♦ 연결이 해제되었습니다.	◇ 연결이 해제되었습니다.						<mark>결 해제</mark>
네트워크 액세스 ~	원격 컴퓨터에 연결하지 못했 야 합니다.	습니다. 이 연	결에 대한 네.	트워크 설정용	을 변경해			
EXT_01_NA	트래픽 유형	전송	압축	수신	압축			
	네트워크 액세스 - 네트워크 터널	59 B	0%	75 B	0%			
	- 최적화된 응용 프로그램	0 8	0%	08	0%			
	+ 정보 표시							
	완료							

해결방법 : 제어판 -> 장치 관리자 → 네트워크어댑터 리스트 열기 → WAN Miniport (IP), WAN Miniport (IPv6), WAN Miniport (PPTP) 삭제 → 동작 -> 하드웨어 변경 사항 검색



현상 : VPN 접속 마지막 단계에서 스크립트 오류 오류 발생.

▲크립	트오류	×	
물: 문자: 오류: 고드: URL:	이 페이지의 스크립트에서 오류가 발생하였습니다. 1429 9 'u_insertHTMLIntoContainer' 속성 값이 null이거나 정의되지 않았습 니다, Function 개체가 아닙니다. 0 https://vpn.nynexmo.com/vdesk/resource_all_info.eui? resourcename=/Common/EXT_0LNA&resourcetype=netw		
	ork_access 이 페이지에서 스크립트를 계속 실행하시겠습니까?		

해결방법 : 제어판 -> 네트워크 및 인터넷 -> 인터넷옵션 -> 설정→ 파일보기 -> INetCache 폴더 안에 파일 모두 삭제



Message : 백신이 활성화 또는 설치되지 않았습니다.



실시간 감지가 꺼진 상태

실시간 감지가 켜진 상태

Message : Could not Connect to Remote Server. : '원격 컴퓨터에 연결하지 못했습니다.'

"원격 컴퓨터에 연결하지 못했습니다." 메시지는 일반적으로 다른 프로그램과 충돌이 났을 경우 발생합니다. 충돌이 발생한 프로그램 을 찾아 삭제할 경우 해당 메시지가 발생하지 않습니다.

툴바/백신/보안프로그램 등과 주로 충돌이 발생합니다.

- → 타 사이트 케이스의 경우 "DB 방화벽" 프로그램이 설치된 후 VPN에 접속 할 시에 위와 같은 메시지가 출력이 되며, DB 방화벽 프로그램 삭제 후 정상 동작 하는 것을 확인하였습니다.
- → 타 벤더의 VPN 프로그램이 설치 되어 있을 경우 해당 VPN 프로그램에서 F5 VPN 프로그램의 동작을 막으면서 접속이 되지 않는 현상을 확인하였습니다.

Message : The modem (or other connecting device) has reported an error : '모뎀(또는 다른 장치)에서 오류가 보고되었습니다.'

"모뎀에서 오류가 보고되었습니다." 메시지는 일반적으로 다른 프로그램과 충돌이 났을 경우 발생합니다. 충돌이 발생한 프로그램을 찾아 삭제할 경우 해당 메시지가 발생하지 않습니다.

툴바/백신/보안프로그램 등과 주로 충돌이 발생합니다.

→ 타 사이트 케이스의 경우 "Connectify" 프로그램이 설치된 후 VPN에 접속 할 시에 위와 같은 메시지가 출력이 되며, Connectify 프로그램 삭제 후 정상 동작 하는 것을 확인하였습니다.

기타 해결 방안

- 사용자 계정이 컴퓨터 관리자가 아닐 경우 계정 유형을 변경하거나 또는 컴퓨터 관리자 계정으로 로그인 하시기 바랍 니다.
- SSLVPN 접속 프로그램 설치 시 정상적으로 설치가 되지 않거나, VPN 접속 후 사이트 자동 접속이 원활하지 않을 경 우 IE에서 신뢰할 수 있는 사이트에 VPN 주소를 추가합니다



 Internet Explore 보안 설정으로 인해 Active-x 및 Java 실행(VPN 접속 프로그램)이 제한 되어 있을 경우 Active-x 및 Java 실행 및 다운로드 관련 설정을 "사용"으로 변경합니다. 설정 변경 후에도 Active-x가 자동 설치 되지 않을 경우에 는 Internet Explore 설정을 초기화 합니다.

└ <ctrl+tab>을 눌러 답을 선환할 때 가상 최근 순서 사용</ctrl+tab>
*컴퓨터를 다시 시작해야 적용됩니다. 고급 설정 복원(R)
Internet Explorer 기본 설정 복원
Internet Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설정 원래대로(S)
브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.
확인 취소 적용(A)

해결이 되지 않는다면 VPN 설정 파일을 제거하고 다시 설정을 확인 해주세요. VPN 설정 파일 제거 프로그램은 아래 웹페이지에서 다운 받으실 수 있습니다.



NAMYANG NEXMO

남양넥스모 임직원 및 협력사를 위한 그룹망 접속 원격서비스 입니다.

VPN 삭제 방법

Step 1

VPN component 삭제 (f5wininfo.exe 실행)

😨 BIG-	IP E	dge Compor	ents Troubleshooting 🛛 – 🗖 🗙
File View Tools Help			
System 1 선택	^	Item	Value
Base Controls		ProductNa	Windows 8.1
SuperHost		Version:	6.3
		ShortName:	Win8.164
		Build:	9600
Network Access		Type:	Multiprocessor Free (4 Logical Processor(s))
		primary UI I	0x12
SuperHost		HotFixes:	KB2899189_Microsoft-Windows-CameraCodec-Package; KB28
Host		InternetExpl	9.11.9600.18231
		InternetExpl	99600
Application Tunnels		IE HOTFIXES:	0
Control Server		Free disk sp	60468408320 bytes
		User Name:	User
SuperHost			
Torminal Clients			
- Terminal Clients	~		
< 2	>	<	>
Ready			NUM

VPN 삭제 방법

Step 2



VPN 삭제 방법

Step 3

삭제가 완료 후 PC 재시작 권장



* Yes 클릭 후 보안 경고 확인 창이 나오면 '예' 선택 후 진행